

Istituto Statale Comprensivo “Generale Pietro Ferrari”

Cod. Fisc. 93004170457 Codice Univoco UF11JC

<http://www.icferraripontremoli.it> PEO MSIC81100N@istruzione.it PEC MSIC81100N@pec.istruzione.it

SEGRETERIA: Pontremoli, Via Martiri della Libertà, 12 – 0187 830168

Circolare n. 90

Pontremoli, 17 novembre 2021

ISTITUTO COMPrensIVO - "P. FERRARI"-PONTREMOLI Prot. 0005509 del 17/11/2021 04-05 (Uscita)
--

Alle Famiglie

E p.c. Ai Docenti

Scuola Secondaria I grado

Scuola Primaria

Scuola dell'Infanzia

OGGETTO: PROBLEMI DI UTILIZZO NUOVA APP FAMIGLIA .

Si comunica che la nuova applicazione DIDAPP FAMIGLIA ha riscontrato delle anomalie di funzionamento nei giorni passati .

Da Argo sono state proposte delle soluzioni nel caso in cui le anomalie dovessero proseguire.

- Andare sul sito <https://www.argofamiglia.it> dove è presente un riquadro azzurro con delle FAQ risolvere alcuni problemi.
- Disinstallare e reinstallare l'applicazione.
- inviare una mail a mobile@argosoftware.it in caso di persistenza di problemi.

In ogni caso si ricorda alle famiglie che si può sempre accedere al registro elettronico dal sito internet <https://www.argofamiglia.it> con le proprie credenziali.

Grazie per la fattiva collaborazione.

Cordiali saluti.

La Dirigente scolastica

Prof.ssa Ines Mussi